

JSERC (GUIDELINES FOR ESTABLISHMENT OF FORUM FOR REDRESSAL OF GRIEVANCES OF THE CONSUMERS & ELECTRICITY OMBUDSMAN) REGUL

'900tV9 pe)ep (VJO •xa) auezeo pueqveqp u! paqs!lqnd •pueuppeqr 10 éle)S 01 lleus suogeln63J eseqx (!!) •seeue pesueo!l u! seesueon Ålddns !le!ÉJ pue Ile eelqeo!ldde eq Ijeqs suogejn6@J eseq! (!) 'uogeln6eu (uewspnqwo pue slewnsuoo JO seoueAé!J9 lesseupeu un10d JO luewqst:lqelsa JOJ fu01eln6eu éle!S pueqveqr petteo eq Kew suogeln6éJ esequ pue luewaouawwoo 'aug uoqs • L IUVD 6U!MOLIOJ sevW Jewnsuoo JO lesselpa we)sÅs e 20} ep!A0Jd 01 'uqss!wuoo.L01eln6au pueqypeqp 'Jleqeq u! 61.1!lqee sléM0d Ile pue (€008 JO 98) COOZ 'IOV JO uogoes JO (8) 01 (9) suogoes-qns qum peal uogoes "q 1! uo —soot 'IWdv PéleP ' L L/VS/ouasr •!ION p•eneJL100 JéM0d p es!0Jaxe ul •uoddns u! ar,owaJ JéM0d •puewe JéM0d JD slapJ0 JO anssl •SEM0d pue Al LUVd •uewspnqwo JO vodau peme pue aq JO 6u!E3H •waweej5e fq IU!eldWOO JO luawäluas •uogeuno;u! Ileo 01 SJéM0d •uogewasaudél JO •uogeweséJd3J e JO! anpö00k1 -wo p saunp pue SJöM0d •sleuenb -peaq fueuod1.LJé1 pue aowo JO uogeeon lepounex pue luaunu!0ddv uewspnqwo Ill LUVd •vod0J 6upouu0V\1 •leaddv . vg's , •cur-wog JO 'W!eldwoo JO uo!ssupe uo wruoz' Aq pamono; aq 01 eunpaoold •pessaJp9J aq lleus W!ejdwoo qotqm u! Jauuen 'W!eldwoo eqi 01 anpaoöæ •wruog fq dn ua>le) eq ueo W!ejdwoo •eesuaon -ou 01 eesueon JO fqna •wruöd JO uogo!pswnr uosuech!eqopeqwan 10 let,owau • (s) wmog go uonmnsuoo '6 •8 SJawnsuoo aq.' go JO lessæpey JO wnJ0d JO wawqsgqejsy JOJ satmap!fi9 11 LUVd pue wewaouewwoo jeJ9U99 I LUVd •uogelæci vouS SLN2LNOO L [9003 'uopeEn5ee (uewspnqwo pue sEtunsuoo eug seoue/Xé!10 eesse,tpee tutuog wewqsuqe:lsa Jo; . seugtepgno) Ä104etn6eu s,lue1li0Q pueqveqp 1 5u!aq 101 met uaq)0 Kue .10 le691 é!qeo!lddv 'epun O!lqnd 01 6u!Klddns 10 sseu!snq u! pe6e6ue uoslöd Rue "q 20 IUél.UUJéA09 eq JO eesueon e Aq esn umo 201 pe!lddns s! oqM uosJéd Kue sueew petunsuoo,, (D •au-IN 01 awn UO!SSIWWCO eq! Kq peqsnqnd pue pauueJJ se swewpuewe 'suogeln6eu (ssell!sng JO pnpouo) ouasrsueew,,suope/n69b' sseqsnæopnpouo,, (!) LI! mel fue JO 01 UO!1UaneJIUOO u! s! pue O!lqnd 01 snopezeq 10 elesun s! Ceesuaol Kq pep!A0'd seoyues eqx (A) .Jé!éLU 20 weld JO au!! Kue LI! Kq.p9A0Jdde se6æqo JO sseoxe u! 'sesuedxe peJéA0092 seq eesuaon (A!) .seoyues pele19J pue JO flddns 10} Aq pexg JO sseoxa u! é!ue e pe6æqo seq eesuaol (!!) :saoyuas u! eesueo!l eqÜÅq peWope uaaq seq aoåoeld apæl 20 Ilelun ue (!) .eesueo!ü Aq pep!A0Jd aovues u! Kouetoyep 10 papp (!) •—aet-ll lueu!eldujoo e Aq apew u! aoueA3!Jö hue SUEat-U (q) au!eldwoo 01.4M sengeweseJdö2 peswocpne JO Sl!eq le6el üewnsuoo e 10 1-ueep aseu u! (A) 20 6u!Aeq SJawnSUOO snoæwnu eueqm 'Siewnsuoo 9JOUJ .10 euo (A!) 10 .!saJé11J! EI!LUIS éAeq slewnsuoo Siéü-i11SüÜü g.) uoue!OOSV uo :uewspnqwo/l-uruog eq! éJ0Jeq ILEU!eldWOO wese'döl 01 0!lqnd Kq pelseue fqnp termen é!ewd0Jdde JO Jeded dwelS uo @ peuoddns u! paswoqlne 'weuældwoo 10 engewasa2d9J (!))suæ6e Wieldwoo e seq OLIM suogoequoo mau JOJ slueo!ldde 6u!pn101J! JO uawnsuoo e (!) . sueaw (e) KJ01eln6eu ele!S pueuyweqr sueow (p) :wnJ0d 10 sueecu (o) Ålddns 01 esweon fq pauuned s! eeouaon e eae sueaw ,,/fddnsgo eævt, (q) •tooa 'IOV sueeu-l ,,/OY,, (e) eswuecpo ssalun 'suonejnöæ • Z •auazeé) IU3LUUJ3A09 ele!S au) uopeouqnci su IC mep uc 3000 !lleus su01121n6e2 aseLk1 gooa uo:ssltutucn 0) peel J! JO '8qeucoseaun 10/pue s_owd 91.1110 'fqqeucoseelun ISOO es!eJ J! Jewnsuoo 01 eq 01 paweep,, ueuuew owos u! uoggedwoo s10!Jlseu 20 su0F!p 'swetéld qo!LIM eaogoeud apell e sueew Ålddns fqwpweta JO pedsau epeuq .uewspnqwo qum auPJ000 plnom oqm easuaol! fq peleuö!sep. leuemoo sueew „J30!ß0 [epotv,t :wn10A 10 uosEdJ!eqo sepnul pue wruog JO Jequ-19i,N SLEéLU peqt.uepv,, .suogeln6eu esel-.p 01 pepuedde qoe Aq pelt-ugsuoo eq 01 ,slewnsuoo JO saouEA3!16 JO lessapel LUTUOd, sueew „wnJ0d,, '-016 saovues-qns ue1410 Ile pue welSÅs JO aoueue1LJ!ew tueo!ldde 01 UO!10öUUOO flddns 'uonoeuuooe2 pue uogoeuuos!p 16u!Eleu.1 'Klddns sueec.u „aomæs :wruog Kq seoueA9W6 sw JO lesseÅpa-uou Aq pena!165e s! 'JewnSUOO Kue Kq epew eq Kew uonewesaciél e WOUM 'IOV JO uopoes JO (9) uogoes-qns lapun "q peleu6!sep .10 pew!0dde eq 01 fqwouune ue sueeuj t,uewspnqwo .sleunsuoo 91-1110 uonellelsu! 01 uogoeuuoo JO W!0d pue uogoaauoo uogels 6u!1æueö JO seu!l uo SW!0d KléA!jep uee,vqaq palegoosse pue seJ!M JO sueaw t, u.1QsÅs uognqv;spt, aselélL1! Eturfsuoo 01 Plebe] lapun aueql epew su0!1eln69J JO salnu 'IOV suoguetelluoo 'epoo Ålddns 10 eoueunoped JO eopues 01 uogejeu ui espvuaq)0 20 eq 01 ua)leuepun uaaq seq 20 e010J u! MEI Kue lapun 10 fq eq 01 peu!nbeu s! qo!QM eouel-wopad JO 29UUeU1 pue 'K!lenb u! KoenbepeL! 10 ÖU!wooUoUs 'uogoeyadi-l! 'unel Kue sueaw .é0!tues uogelél u! ueæoslegm JéUUeU1 Kue u! easueo!l

Åq peuep s! se 10 ssadxe 'pelluoo Kue Epun 10 60201 u! mel Kue 2epun '0 "q pau!ewuew aq 01 pel!nbél s! qo!LIM 10 wewd!nbe 'eovues 'fqnuenb 'fqqenb u! 6U!LUOOUOUS JO uogoayedul! Åüe sueau-,l „pegep,t 'aesueo!l peweep e sapnp! pue Ålddñs eeue u! slewnsuoo 01 6u!Ålddñs walsÅs uonnq!Å1syp e pue éIEJ9do 01 poswol-une easuao!l e sueew au!eldwoo u! pau!evuoo uoge6élle selnds!p 20 sauep 'apew ueeq seq WEIdwoo 'UOLÆM Isuæöt élaqm élnðs!p e sueaw El-unsuoo,, :eqi hew aseu se 'uos10d qons 20 luawuJ3A09 acp 'aesueo!i e SY!JOM fil!oupale JO esodl.nc: Jo; papauuco 5u;aq awn JOJ aue ses!l'cuar} esourt•. uosæd hue pue eon: q s:ov geoo-; (n) (b) (d) (o) (u) (w) 6l) 6umeuepun 0!lqnd leuewwoonueuvedea luetLIWöA09 u! aoueuy pue swnoooe JO e6pélM0LIM pue aouewedxe JO Sleek (OZ) fquehtq KusJéA!un pez!uöooel e woll e Iseal aq Ileus Jeqwen euo (o) pue 01 paletél seseo u! eouewedxe sleeÅ 9 L Isel le 612!/xeq ueuogoeld e JO luewuEA09 ale1S u! JO Muel MOIaq 101.1 u! aouepedxe sæeK Feel le 6uyxeq pue.mel u! eeßep. 6u!ssessod eq Ileus Jeqwen euo (q) JO Du!peul pue 10 sseu!snq u! pe6e6ue uogez!ueöuo ue LI! Isod ue le 20 öu!puelupedñs Iseel ueeq seq 10 s! OMM pue JO 611!pe21 pue u! eouawedxe sæef\ Feel 6uyxeq pue 6uweeu!öua u! eeßep 6u!ssessod eq Ileus ueqwaLA1 euo (e) —:Åteweu 'eesuao!l "q paw!0dde eq II!M sleqw@1A1 pue uosléd!eqo qo!LIM eq! Kq pemudde leued II!M eesueo!l •easueo!l Åq pew10dde eq 01 'aesuå0!l woll ueomo 6uppom eq Ileus euou qo!LIM JO 'uosEdJ!eqo '5u!pnpu! sueqwetrw Ileus wruog (V) uqpes-qns eoueplooee Li! KJ!09ds few qoe se (s)eoeeld qons eq Ileus „wruodt, JO eqx (t) Åq w!eldwoo ld!aoeu JO elep woll „SUIUOW t JO poped e Klsno!upadx e „ ILI!Eldwoo JO LI! t.uruo; JO pue poti!eoeu eq 01 pepedxe JO Jeqwnu pue eeæ Elnö!WL'd e u! Jewnsuöo 91-4110 uogeJWauouo Mé!A u! ul pelE001 euo uel-ll élou-1 20 euo qsyqelsa Kew aesueo!l V (a) •suogeln5éJ eseq! eouepuooee u! sæwnsuoo 61-11*10 seoueA9!J9 40 lesselpu 20} swruog Jo wruog e qs!lqelse 'uogeln6é2 S!l.ll uogeoggou JO Sl-uuow Ileus eesueo!l peweap/aesuaol! uognqulsgp /uomo pap!A0Jd 'suogetn6eJ esaul aoueplooee u! slewnSuoo 10 seouenew5 JO cut Ileus eesueo!l (tun.10d JO uogmgsuoo •t sJewnsuoo go seouene!J9 JO lessæpey JO wnJ0d JO JOJ saugap!no 11 .LUVd u! wacp 01 pau6!sse öuweaw aneu Ileus u! paupap Inq peugep 101.1 Inq pasn suo!ssadxe (z) .W!q Åq apew 20/pue Elnowed e seoyues swese2d9J K19SleJ qo!1-IM uone1uesaci9J élcus!A Åq JO u! 20 fille10 Kue 6u!hew JO eogoeud engdeoep .10 10 poupaw 2!eJun Kue sldope Ålddñs 20 esn 'eps ÖU!10LUOJCi 10 esodund 10! 'aesueo!l e qo!MM ao!loeld ape21 e sueaw epe.ll JEJUn,, :IOV JO uogoes Jepun eesueo!l paweep e s! 20 esueo!l e paweJ5 uaeq seq. 014M uosléd e sueew 'pueqveqp luawwarxoo sueew „1U3UIUJ3A09 :saovues eesueon e Aq pae16e popad puoÅaq F.E!ep epnp;u! Ileus pue /0!ienb 10 5u!EM01 UO!S.SLULUOO (x) (M) üeqwen e se uogouru S!LI 01 s! se 10 lepueuy qons pel!nboe seu (p) e se Eunoe JO élqedeou.ll flleewew 10 ÄIP0!sÅqd ewooaq seq (o) .tepnudff!l le10LLI SOAIOAUI qo!LIM eoué}0 ue JO pepysuoo ueeq seu (q) OUOAIOSU! peleopn!pe uaeq seq (e) • —:eq 1! ueqwen Kue /ueu.ll!eqo éA01-UéJ Kq Kew aesueon (a) •uogelnöeu JO suas!A0Jd eoueplooee u! Ideoxa u-1011 penowal eq Ileus uosEd!eqo 61.1!pnpu! ON (JO lentoweu •eesueon JO wawau!nbeu enuetxeu tenuuv u! asuedxe uönoutll ssed se peM011e eq Ileus wruog JO pue SJ9CILU91A1 'uosléd!eqo 91qeÅed S90UeMolle pue wnwæouoq 'sapeles Ile 6u!pn101J! wruog JO sasuedxa pet\02dde au L (9 L) •wruog JO fue1920es eu.ll! se peleu6!sep eq Ileus 1-ssep 10 >luel M01eq lou uosEd euo qons JO VIC) •eesueo!l fq pap!A0Jd aq Ileus wruog iO .6u!uogounj wruog éL1110 sleql-uen "q pel!nhel pue 'eo!go au L (C L) •wawL1!0dde 0) paweA aq Ileus 'sleqwel'il JO eovues 10 suqupuoo pue sunal pue seouemone 'fueps pep!A0Jd "q penöldde pue eesuaon Åq peu!wJ91ap eq "elu se qons eq Ileus ,aovues JO suo!upuoo pue pue 'sueqweAl pue uosléd!eqo 01 91qeÅed seouemone pue ftunwæouoq 'Kjeles (e L) •wruozl u! ejnual öuwnp IYOJd JO Kue Plou lou Ileus wruog JO Jeqwen pue uosued!eqo (L L) ne!l u! fueps s,uuuow euo 6u!Ked fq 10 UIUOW euo SSél lou 10 eopou e eesueo!l LI! eq eomo Kew uaqwen Kuv (0 L) •sCuuoU OMI ueql e101-u 201)ueoen Ideji aq lou Ileus sleqwevwuoslédu!eqo 10 eomo au L (6) •sraqwen OMI eq Ileus wruog JO wruonb (B) •sæeÅ eng-Äpqs 10 eöe pauæue seq eq u•ons se eog;o PIOLI Ileus wruog Jaquan ou 10 unal e PIOLI Ileus I-uri10d JO Jeqwen /(ueA3 •sæeÅ 09 eq Ileus Jaquon se 'wauuu!0dde JOJ pejep!suco eq 01 uosJéd JO 95e (L) •pawuodde s! Waqwnoul Eln631 e uons uosEdneqo se Jeqwavq Isow 10!uas 'lueoeA uosléd!eqo JO Isod (9) 01 lapun wruog uosladleqo aq 01 slaqwél\1 JO euo éleuö!sep Ileus eesueo!l (g) •;sod Wéle;v.nbe Jaau15ut3 u!) ape15 at!) u: 5'UPßOM Sleafi g Iseel pue jor,as 13M0d 4. iiiiikftii!iii „Åep 6uweeq W!eldwoo Slewnsuoo,, se peggou eq Ileus .Åep eqvpue swueldwoo esot416uweeq haem e u! Kep e xy Ileus peweouoo eqx •uepo pug ssed 'uosEd qons 01 fqwnuoddo élqueuseel e 'Kew oqm 'laowo peweouoo 91.1101 uoge1ues9Jd91 e 01 pellgue eq Ileus pauas ueeq seq eonou asneo-mous e LUOUM 01 uosEd eqx •eesueo!l JO pecueouoo "q eo!lpu esneo -moqs sKep Inoqum

eq ueo uogoe/ll!q ON (9). •e!pew luwd/0!u021091é qönouql ep!M ueA!6 eq Ileus pue S!uwes 910018 neKeqoued 01 dn uequru puel.ppeqp u! se0!10 pue JO eöæqo-u! JO dn alqueu'e apew se!doo 'eesueo!l 10 ausqem uo Ind eq Ileus su0!1eln6éJ asetlL (g) •sll!q qons uo eq OSIE Ileus {q panoudde se easueo!l eql 10 anpaooud 6u!pueH IU!eldLU00 6u!Klduoo fluo JO lesse2peJ 201 peqs!lqelse l.uuog uoeudde uo easuao!l fq lou s! eouenep6 esoqm slewnsuoo, •slewnsuoo JO seoueAé!J6 10 lessapél JOJ wruog 914110 sleqwnu euoqdé191 pue sselppe u!ewoo Ileus 'pa!lddns Io; slewnsuoo 01 eesueon • 61.11 {q penss! SII!q at-IL (9) •sséldß!pew 1.1! eesueon Aq Kpuenbe1J pagnou eq Ileus pue 'sesselppe pue su 'sueqwen wruog JO saweu se qons sl!elep (t) •slewnsuoo {q pal!nbal 1..léUM pue se ISOO JO suewnsuoo 31-1101 pue LIS!15U2 u! 'wruod 01 SIU!eldLU00 6u!6p01 101 enpeood 10 Sé!doo élqueuene e*ew Ileus eesuaon (a) •slewnsuoo JO seouenewo 10 lesselpau cur-wog 10 sue)ep "Ole eusqetwslededsmeu u! uogeo!lqnd 61-upnpu! peweeq sueew fq slawnsuoo eogou 91-1101 6uwq pue ÅJ!10u Ileus eeoueon fueA3 c» oesuaon Juna Wi!eldwoo fuerxe asocisp 91qe s! wruog ensue 01 se os wruod euo ueql elocu Kew eesüeon qoeep!A0Jd 'eesueon 10 eale (wruo; euo ueql JO eseo u!) SILI!eldwoo u!euelue 01 uogogpswn! Ileus (s)wnJ0d 'suogelnö@!l eseq 01 JO uogo!pswnr •g •wruod ueqwen e aq 01 aseao Ileus JO 30!Jd pue uoseol Kue Inouum sKep ueql Olow 101 fqengnoesuoo fanp u-IOÅJ wasqe su!ewæ OLIM ueql-L191AJ Kue/ueu-ll!eqo (+) •eouelélél qons uo JO 10 ld!eoau uo lepio ue passed seu eesueon uognqwf!Q Igun (a) uogeln69J-qns uepun 01 apew uaeq seq aoueue;el e WOUM 10 padseu wruog JO leqwan Kue pueadsns au) uogellnsuoo LI! 'Kew eesuaon au L (t) eq spunölö JO pun0J6 qons uo lilöno JeqwélA1 Pla q ue uo seq 'ééSUÉO!l Aq Jleqeq u! epew 61.1!eq aouaueJ31 e uo ssélun (J) pue (e) '(p) '(o) sesnep u! pun0J6 hue uo panowau eq Ileus Jequ.LJ9VN ou pap!A0Åd •JOIAeqeqS!U.i uaA0Jd uaeq seq O) O!lqnd 01 ui e.ouenupuoo o; se SIU pesnqe 0S seq puewea 61.10!e l!ew-e 5upues JO shep L pemwqns eq osje plnous emqe (alnu u! paupeds se 91 IU!eldWOO JO Kdoo Pleu •(Ålap!M 1! Åq peqs!lqnd eq II!M qo!VM) l!ew-e s,wpuog engoedsel 01!ew-e pe6P01 eq osp ueo W!eldwoo eqx (a) •Lesseoeu sweep se slep10 qons lemæpuum mone Keu-I qo!QM wriJ0d 01 leu) Aq W!eldwoo Jews!q Kew weu!eldwoo eqL (A) :unoo lueledwoo Kue "q passed ueeq "peelle seq leu!} e 20 pueme .10 eeu6ep e 20 612!pued s! unoo Kue 920Jeq sôu!peeold Aue qo!LIM pe!qns ewes 01 u!eued seop W!eldwoo (A!) :uogeln6eu JO L esne10 Ed se {q petodde se g,Ålddns pue uognqms!Q o; bugeleu eunpeoold 6upueH uepun seoueAé!J6 lesseupel leueeqo pelsneuxe seq weu!eldwoo (!!!) :wruog Aq peue!euelue eq Ileus uogoe JOJ esneo s! JO leafi pet] swæjdwoo esotll "ILIO 'wruog ell) JO luewqs!lqelse 10 lee" euo (!!) 'eouelspce 0111! 61.1!W00 su JO ueeÅ euo wruo:d qum pal!} eq ueo uogeln69J uepun peléA00 eouenewö Kue 0) öu!uæued sleeÅ sno!AéJd 0) swueldwoo eul (!) —.•1e4 pep!A0Jd 'wruog u! peuwqns uogeo!ldde peqoeue eq II!M eesuaon!l nq peygou se eoeld wnJ0d P!es JO JO unoneJ u! puewea eeÅed o/v 10 adeqs u! eeJ uogeo!ldde •eovues JO pue eoyues onsewop 10 eseo u! -/09 •su pue lewlsnpt-l! -/09# •su pue eovuas le!OJOWIUOO JO eseo u! -/098 •su eeJ uogeo!ldde ?lqepunF1-uou e uogeo!ldde fueAé qum usodep QI pe2!nbau •eq weo!ldde •Kued eusoddo 20/eesue0!l eql uo petues i-U-iJ0d u! weu!eldwoo Åq wruod 01 LI! Li! peg; eq Isnw W!eldt-uoo cn ampaoo.ld •6 •uepo P!oedsnæueo Åq wewwenoo ele1S Aq peqwoséld sselun IOV JO uogoes Jepun paypeds se sewgnbug pue sweppov (!!) nov JO 01 suogoes EPün peypeds se segpued pue saouego (!) 01 6uW!eued IU!eldwoo Ideoxe 'lesseupal pegsgeS 101.1 s! El-unsuoo JO sÅep Ot U!VUM pesseupea' ueeq seq ewes pue uogeln63J JO L esneo aed se pe'éls!5aJ ueeq Kpeaie seq Ili!eldwoo papy•scnd suogeln63J esaul JO (q)a uoneln6au u! peuyep se swældwoo/seouenewö JO pum Kue dn Ileus wruo-d • L "q dn aq ueo •g •app uaqwnu uollells!öe-t 61.1!uogew U!ejdwoo ld!aoel e uaA!6 eq Ileus suewnSUOO pue aq Ileus ewes JO pooeu lueueued e pue S!seq perues awoo uo pa291s16a1 Ållewes eq Ileus SWEldwoo •w!eldwoo JO JO sÅep 08 slewnsuoo aoueA9!J5 ssölpal Ileus OYM osge pue aoueAö!J6/Weldwoo JO edh) Elnowed 96P01 hew suewnsuoo LUOUM 01 paswocone 10 sue)ép esgm 'sausqam/æededsmau u! uogeonqnd 51-upnpug sueaw os fq æawnsuoo aogou aq c» 5uwq pue fupou • L I! [6-L •s5au s.'0Y' teoon puecp;æqr 01 se slepo qons eMew Ileus wruog pep!A0Jd : wruod "q u! pep1003J ueeq eneu wawwno!pe JO lueJ6 suoseel pue pun026 sselun wnJ0d Aq peweu6 eq 'Klweumo Ileus wewwno(pe ou pep!A0Jd : wruod '{q W!eldwoo 10 ld!eoel elep woul sÅep 06 wnwpxæw pue 6uueeq leu!! JO elep eq sKep JO poped e passed eq Ileus peuoseu elepd02dde ue pue peeq eq Ileus W!eldwoo (a) •wruo-d Åq pepppe se 6uueeq eq JO sÅep seoueAé!J6 Li!eldxe 01 uosEd u! aeedde 01 lueu!eldwoo 01 eogqu e emas JO 'alcussod J! '1!Jew uo 1! epppe JO unep 20} 11.1!eldd.100 ssg.us!p Kew wruog 'wruog é10Jeq 6uæeeq JO elep uo Jeedde 01 lueu!eldwoo (o) pue 'wrtJ0d fiq ueA!6 eseo weseldel 01 uogoe Kue 01 sUwo eesueon aeum weuældwoo fq su 01 iq6nuq eouep!A9 JO S!seq uo eued-xe (!!) 20 'W!eldwoo u! pet.l!eluo suoge6311E

sevids!p 20 se!uep eesueon ell) 'eesueo!l pue weu!ejdwoo nq pamwqns eouep!A9 JO S!seq uo (!) —
 •elnds!p El-unsuoo emes 01 peeoud Ileus wruog 'wruog Aq peypeds eseo weseudél 01 uogoe Kue 01 sue;
 20 sUwo JO 'w!eldwoo u! peul!eluo •uogeöelle selnds!p JO sauep (e) esnep uapun 01 'li.ueldu Kdoo e JO
 ld!309J uo lepou (q) •wruog Kq peweu6 eq Kew se sÅep 61-upeeoxe 101-1 popad papuepce .qons 10 shep
 ueeug JO poped e eseo JO uo!suarx 01 6ugoal!p EO!JJO lepou 01 qons JO {doo e (e) —'Ileus wruo-d • 61-
 11 (L) ———•W!EiüüiOü üü iiiü.iüä öi.ii nq PéMOiüj 6.ifiPö30.ia •suogeln6ö2 uapun pep!A0Jd Jeeuuew u!
 WEldwoo peaoold Kew I-uruog '(e)0L uogeln6eu-qns aepun 'qum pepeeoud aq 01 pemolle s! W!eldwoo
 (g) sem W!eldwoo uo alep sÅep uaaay U!UUM pappap eq Klweu!puo Ileus W!eldwoo JO Jequru
 pap!A0Jd aueu!eldwoo 91-1101 ueA!6 ueeq seqpeaq 5upq 10 Äuunuoddo ue ssalun 'uogeln69J-qns uepun
 pepa(eu eq pu Ileus ILI!eldwoo e uequn; pep!A0Äd s! W!eldwoo suoseeu u! POWIOJU! eq Ileqs
 pep!A0Äd 20 pepeeoud eq 0) W!eldl-uoo mone 'aepJ0 "q 'hew wruod ' L •g uogetn6éJ-qns lapun epew 11-
 ueldwoo e JO ld!90é2 uo (C) •wueldwoo ld!eol JO sÅep L W!eldwoo ILI!0d uo 6uweeq 10} aesueo!l pue
 IUEldWOO •ev sawed uuoq 01 Å;gou pue xy pue IL.IEldwoo JO ld!aoél e6p91M01.»pe Ileus wruo-d (a)
 pue alep JéInduuo qör10J1-11 peleueua6 palaqwnu Allewes pue eq Ileus parqaoél W!eldwoo pelep 51-
 oqwosqns aoueAa!lö uo wawasuoepue e)lew Ileus uosEdA!eqo Åq pspol-une uosJéd '0 L109Ed!eqo
 'lueweldwoo Kue ld!3032 uo (aq ILI!eldwoo u: Jauuellit •Q L 'I-JOPEln5ase{ UO!SSILUWOO •0913 68
 •11-uuog u! JeeK Jepuapo JO leuenb fuene 6u!pued pue passelpau 'pa,yeoél SIU!EldLUOO JO Jeqwnu uo
 uodeu e uwqns Ileus wruo-d eqL---•uod0J öuæouuow •t L •wnowe lei-I) JO lue0Jed Iseel le üeuuew
 peqwoseld u! peusodep seq weltedde ssewn 'wruog JO 'epo ue JO u! lunowe Kue Ked 01 pa2!nb31 s!
 014M 'uewnsuoo Kue Aq leedde ou Li!euewe Iteqs uewspnqwo Jeeuru pep!A0ld :wruog JO uepJ0 91.11
 sÅep 09 JO popad wnwæw e Inq {poped u!qum leedde 6u!Y pu esneo sem peysges s! eq J! sKep JO
 popad P!es JO Kl!dx e leedde ue I-I!euewe Kew uewspnqwo pep!A0Jd .•uqssuwoo Kq apew suogeln69Å
 u! umop eq Tet-u se Jeeuuew pue uno-d qons u! tapo JO elep LL.IOJJ sKep JO popad e u! uewspnqwo
 uapuo qons padde ue Kew eesueo!l "q wruog JO uapo JO uogeweweldw!-uou 20 wruod Kq apew ue fq
 peAé!J66e Jewnsuoo Aue 20 eesuaol! •t •uepo JO uogewél-ueldw! ell) •40 sÅep uaæs I-uruod 01 pauodeu
 eoue!ldwoo pue lepo u! peypeds awel wruog JO suqsep weweldw! Ileus weuældwoopesueo!l aqL (9)
 •eesueo!l 20/pue wruog JO eusqem uo eq osp Ileus wnJ0d JO uap20 eqc •eoue!ldwoo '01 eesuaon eqL pue
 lueu!eldwoo 01 pelequnwwoo pue papuooel aq Ileus eoue!ldwoo eweu; au-I!) qum 6uo:e wruog JO
 uqssep •wruod eqL.q1!M Ide* pue pepooeJ eq Ileus wruog et-u JO mupeeooold eqx (9) •5upee00Jd at-
 116ugonpuoo slequ-J91A1 pue uosEd!eqo su "q peu6!suapo 6umeeds e eq Ileus (L)LL uogeln592-qns
 uepun wruog fiq passed lepou (V) 6ugseo 20 puoes eneu Ileus uosléd!eqo 'S910A JO Å1!lenbe 10 u! pue
 luesald slequ-191,N JO KIWO!ew e @ ue>lel I uone!n6öJ -qns u! 01 sbu!peeoud JO suassep IIV (e)
 •söu!peeooold ep!saud Ileus Jeqwen ISOW 10!ues 'uosEdJ!eqo go aouesqe'él-ll u! pep!A0Äd :peaoud Ileus
 e pnpuoo élqun s! 'uoseel Kue 'Jeqwen e ueqm pap!A0Jd :wruog eqL "q pepnpuoo eq Ileus (L) uogqnöa-
 qns u! 01 penaléJ söu!paeoud fueA3 (a) •aq peeu weuældwoo élesuedwoo pue Ili!eldwoo sseupaJ 01
 uogoe eqL JO enw JO euo op 01 aesueon 0) lepo ue anss! Ileus 'peA0Jd aue saovues leo!J1091é 'WEldwoo
 u! peul!ewoo suogeöane hue pegsges s! wruo=i 'LL suogeln69J uepun papnpuoo s6upea00Jd au) uae 'JI (
 uawnsuoo Kue Aq pepueue eq ueo wrtJ0d JO sbu!paaooold (t) L uogeln6e2-qns u! peypads se sÅep 06
 poped I-unwæw pappap eq Ileus Wit21dwoo uo!upuoo pe!qns eseo 10 saoueFwn01!0 pue u! Edoid pue
 Isn (s! se lepo qons ssed new 1! 'Äuessaoau aq 0) 1! 01 sæadde 'wruog alopq söu!paaoud Rue Äouapued
 6uwnp ejaqm (t) [•s5ee [06 pelep (po •xa) auazeo u! pegs!lqnd) Lo-900z/#G/oeasr •ON •su! uogeln6eu., 'l
 .!epnudlm læou-l S9AIOAU! 10 uqu!do u! 'LIO!QM 001140 ue JO pe10!Auoo ueeq seq (q) '1UéAIOsu!
 up pe6pn(pe ueeq seq (e) —eqs/teq J! uewspnqwo epsowel Aq 'Kew lerotuau (ZI) •uewspnqwo se anué
 S!LI 6uwnp 1!JOJd JO Kue PIOLI lou Ileus uewspnqwo eqL.(L L) •10 ne!l u! Leps SILIIUOW euo
 6u!Åed fq 20 UIUOW •euo ueqL ssel JO eogou e 61-1101 u! "q eomo Kew uewspnqwo eqx (0 L)
 uewspnqwo Kue anowel 10 ne!l u! Æeles UIUCLU euo 6u!Åed fq JO eogou qluow euo 6u!A16 Åq pue
 LI! pep1009J eq 01 suoseél 201 Kew 1! 'uewspnqwo JO Kuoedeou! uose@l .10} 10 O!lqnd u! peysges s!
 (6) •epoo leuå ue!PI-ll JO uonoes 10 6U!ueeu-1 wetues O!lqnd eq 01 peweep eq Ileus uewspnqwo eqL
 (B) 'I-peo 11!M uew!eqo {q paqwosald eq Kew se u! foaoes pue eomo JO I-ueo ue 01.eqwosqns Ileus
 uewspnqwo 61-1!291ue (L) "q eunoq aq FOO au L •leweleuoos e qum pep!A0Jd eq Ileus uewspnqwo (9)
 nq etilOC1 pue peul!unelap eq II!M .æeuspnqwo 01 elqeÅed pue uogæeunwél eqL (g) e JeeÅ auo
 öu!peeoxe .10! uotss!tuwon Åq pepuaxe aq Kew 'uewspnqwo eq few asneo Jepun uewspnqwo
 lueuu!0dde eqx (9) •sleeK 59 JO e6e 6uLL!eue uae eouo PIOLI lou Ileus uewepnqwo pep!A0Jd :sæeÅ

09 eq Ileus se 'wewW!0dde pauap!suoo aq 01 uosJ9d JO ebe •alqel!sep aq II!M wruod/lleo lesselpu
aoueAé!29 ts]ewnsuoo 6uppom 10 aoueuexa •ppg luet!éléJ u! eouewadxe SJeeÅ eaq Anous uosEd eqL
•uouelndau •q6!q e pue [usnp! 10 ÖUPPOM luesJéAuoo pue 313 ue eq plnoqs Kq uewspnqwo (a)
•uecunsuoo JO aoueAé!J5 ames Ileus uewspnqwo 1-10!QM u! JéUUeW pue 611!pue69J suogetnôél
6U!MOLIOJ sehew at-I JO (Dat uogoes Ed sv JO (g)ev uonoes lapun t-10!1eln6él JO e esneo Epun
paus!lqelse wruog Åq aoueAeu6 El-unsuoo aul 10 lessalpa.l -uou 6u!weouoo eouene!J5 Jewnsuoo JO
luewe!ues uewspnqwo. se UMOU>I eq 01 fqwocurne ue eleu5!sep 20 W!0dde Ileus 'IOV JO (9)ag uopoes
Ed sv pue luauAIL!0ddv •g ueuspnqwo III LEVd pe!ldwoo ueeq lou seq wruod JO Jepuo JO I-uruog eql
JO suepuo peysges lou 914110 eoueAe!26 JO u.10JJ SUIUOW JO poped Kldau hue peA!eoeu lou peq
lueu!eldwoo 20 W!eldwoo pewe(eu peq wruog Jeque pue WEIdwoo u! peweu eesuaon pounqms!0 JO
wru0A 91-1101 uogelueséidél ueu!JM e epew uewspnqwo 01 u0!FlueseJdéÅ e 6umew ouo;eq peq
weu!eldwoo (e) —:ssawn iieqs uewspnqwo 01 lil!eldwoo ON (e) •(pesopue eq 01 wruog JO lepo JO
Adoo e) I-unuog JO uqspep 'EPIO JO elep 'wruog JO eweu (o) 'uewspnqwo IL16nos put Kue J!
'sluewnoop "q pouoddnsu!elduoo 01 esp spe; 'ssappe pue eog;o pool 10 eweu 'uonoauuoo eomues JO
uogeool 10 ssappe üeqwnu æwnsuoo eqx (q) queu!eldwoo 10 'fue J! 'ss0Jppe !lew-e pue aeqwnu 'ss92ppe
IEIS0d 'uogez!ue6J0 JO •(sbawnsuoo (s) eweN (e) Kweep ale)S Ileus uoæ!ues91deu eqL (a) •uewspnqwo
01 angeweséldél pazpotune 10 lueuældwoo fq peu6!s "Inp III-WIOA u! u! uonelueséJdéJ e eyteu
'3Auelues9JdéJ q6n0JL4) 20 Kew wriJ0d JO uepuo JO Uwou euo wriJ0d JO slepJ0 JO uogeweueldw!-
uou 20 wnJ0d "q pessed uepuo s! oum uewnsuoo hue JO aesueo!l au L (e 6u!ly.10J anpaoæ •6
•seoueneu6 Jewnsuoo pue6é2 qum Åq• 01 ewg woll peypeds aq few se suogouru Kue unoped Ileus
uewspnqwo (C) •;e5pnq u! papnp! eq uewspnqwo JO au L S!14 JO sseu!snq JO pnpuoo aql élcusuoedse'
eq Ileus pue eomo sw lulUOO pue eouepuawwedns jo s]ém0d leJeue6 espuexe Iteqs uewspnqwo (a)
•sewed luesuoo apew Sl mes eul 'wruog Ideoxe uogewölbéldu-uou su JO wruog 10 Jep10 "q S! OLIM
uogeluasad aneoal OL (L) —:segnp pue SEMOd 6U!MOLIOJ öAeq Ileus uewspnqwo fq!0W10é13 JO
sagnp pue SEMOd •u-J!LI a101eq 'qq Kew eseo se 'eoueuepu .10 W!eldWOO e padsel u! Aq ued0Jd pue
fuesseoeu peaap!suoo eq Kew se JO eaæ uwum seold qons le sôm!s PIOLI Kew uewspnqwo
'SWEIdwoo JO lesods!p eupadxe lepJ0 "q pegpads eq new se (s)aoeld •qons peleool eq (s)uewspnqwo
(s)eoyp J%œuocitua! pue eomo uogeoo-l • L •pueqveqr JO éle1S 01 uewspnqwo JO au lewounea •9
PöAOJd JO fqunö ueeq seq 10 .tsaJéW! O!lqnd 01 'J! aouenuguoo JepueJ se pasnqe os seq •uewspnqwo
ue se suogoun; sw paJJe 01 s! se IseE)L1! 20 ;aoueug qons pal!nboe seq :uewspnqwo ue sôupoe go
alqedeou! KIle0!sÅuci ewooeq seq [61-91 •s5au (p) (o) [36 aeqo 01 e u! Åued e Aq peqs!wru wawnoop
20 uogew10JL1! woll uewspnqwo Ileus esnep u! 5u!cuou pep!A01d .•puooel uo élqueue,xe levelew 10
S!seq uo eseo emes 01 peeold pue .lewnsuoo/eesueo!l Isu!e6e eouéle;u! esJéApe sweep eq J! tÅew
uewspnqwo 'esneo Kue Inoqtv\ "Idi-uoo 01 eesueon• e JO JO u! pep!A02d :sÅep uwum uogeuu;u!
Jequru 20 uqssessod su u! eq 01 pe6élle s! 10 s! qowm 'W!eldwoo JO pe!qns 01 6ugeléJ wewnoop fue JO
se!doo pegmeo qs!wrlJ 01 Jewnsuoo 10 JO Kue JO W!eldwoo u! peweu eesuaon é2!nb91 Kew
uewspnqwo ue 'sennp S!LI Ino 5u!Åneo esodlnd 204 Ileo 01 SEMOd •Kuesseoeu sweep 1! se slepJ0 uons
qum lemeJPV1!M MOlte Kew UO!UM uewspnqwo leul 01 uogned e öumew Aq umwpqum eq ueo
uogewesauciöl 91.1 L (V) •6U!UIM u! 'epo 6umeeds JO Kem Åq lueuældwoo 01 peÅenuoo eq Ileus
uo!lelueseldél 01 uqspep eqx (C) •w!eldwoo qons uogeqp(npe emd0Jdde lou ae euopq sôu!peeoud pue
eouap!Aé pue fuewewnoop eleuoqelé JO uoæp!suoo pal!nbeu JO ameu JO s! uewspnqwo 'u é10Jeq
peonpoud eouep!A9 pue W!eldwoo 10 uogæp!suoo leue Kue uogelueseJd6J e Kew ueuspnqwo fqwpeta
eqx (a) •weu!eldwoo 01 pesneo aouaenuoo! 20 e5ewep 10 SSOI ou s! 'epeg ewvd (p) JO élqueuseel
lueu!Eldwoo {q pensnd lou s! (o) 20 :esneo fue Inot1!M (q) 20 epu 'snogexaA 'sn010A!2J (e) epew Kew
uewspnqwo (uogoe!au •ueuspnqwo 01 'eogou qons enss! JO alep u.}0JJ sÅep sp100éJ ague puas Ileus
I.uruog peweouoo •wruog pet-naouoo uogeweseadél c» 5ugeléJ JOJ Ileo Ileus 10 shep L U!UUM
'uewspnqwo 'eesueo!l 'IUPUEldWOO JO uogelues@ldeu (t) •eumeu u! snogexet\ 20 sno!OA!2J lou s!
W!Eldwoo (e) pue 'unoo Juel@dwoo Rue JO "q passed ueeq Åpe@Jle seq leuy e 20 pieme 10 aaoap e JO
6u!puad s! Mel 10 unoo/fqpoq)ne Kue JO 910)eq s6u!paa00Jd Kue pa(qns ewes 01 uæued lou seop
W!Eldwoo (p) •sm.upeeouci sno!AéJd hue u! uewspnqwo Åq peppap ueeq 101.1 seq pue s! ILIEldwoo au
L (o) •poped 1! lou 201 esneo pegsges s! 1! J! :uewspnqwo LI! papi00éÆ aq 01 suose92 sÅep uaqn;
öu!paoxe uewspnqwo -Aq pemwued eq se poped papu91xe qons JO wruog 10 10 ld!aoa; JO alep sÅep
apew s! uopeweseldau (q) uode2 smels Kwauenb Keu-J eql se qons I-IS!Li!n; Ileus pue ueeÅ lepuuey

6uP00@Jd 6uynp S!tq 10 JO M9!Ae2 læueö e uodeu e 'lee" Kuene Ken fq 01 puas uewspnqwo JO vodou •ppme JO uogewaweldu.! JO sÅep Ot eoue!ldwoo su JO uewspnqwo Ileus lueuældwoo/eesueon eqx •shep L pue eesueon •lueu!eldwoo 01 peme 10 Ådoo e puas pue lil!eldwoo eq JO ld!eoeu JO elep shep 06 JO poped e U!UUM fqqeEFJd Åtsn0!upedxe peme ue ssed Ileus uewspnqwo (t) •pueme pue s6u!pug 101 suoseeu 6umeeds e ssed Ileus uewspnqwo ell L (e) ueuew LI! uo!ssuqns JO ueu!JM l!l-uqns c» sewed 1061!p pue sewed JO s6u!pe91d ueeu few uewspnqwo eqL (a) •eleproudde slep!suoo eq se Jauew 10 6uweeq JO pue elep 'eoeid 'ueuew au!uelep Kew uewspnqwo eql ' La uoneIn6au aepun lueweoße {q pemes lou s! JU!eldWOO pue Janew JO •uogepuewwoel qons JO, uoge)uaweldu.! sKep L eoue!ldwoo su uewspnqwo WIOJU! iteqs aesueon eql pue uogepuewwoeau qons JO ld!é0é2 go shep L a uet-l) lou Inq Äléle!peww! suogepuewwoæ JO ÄldWOO 01 eesueon 01 lueu!eldwoo et41 perqeoau eouewaooe puas Ileus uewspnqwo (g) •w!eldwoo JO lueuelues leu!} pue lln; u! s! peqoeél luewelues leu) Åpeep élels pue uewspnqwo 0) aoueldeoee 6U!LUJYUOO uogepueu.l!-uooel JO enss! JO elep u-JOJJ shep gp 1.1! uogeoænwwoo e puas Ileus au 'UewspnQI-UQ JO uonepuawwooeu sldeoee lueu!eldwoo e (V) •lueweaJ6e lemnw 10 elep sÅep L ueql 101-1 petueouoo eesueon pue Itieu!eldwoo 01 wes eq llesq uogepuawwooeu eseo JO Sé!doo •wawaeße 10 swE1 u! 'uogepuewwoel e Ileus uewspnqwo u! sawed eq uuoq lemnul q5nouq1 pemes pauodau s! uogeweseJdé2 ueqM (e) •aogou qons JO enss! JO alep u-IOIJ sÅep Ot pe191dwoo eq plnoqs uoge!paw sseoud eql •eleproudde uap!suoo Kew eqspq se 'sempeooud qons AiOllOJ Kew uewspnqwo 'uogelueseucial 91-1140 wewemes esodlnd JOH (a) •uoge!pew '0 q6r-10JL11 WEldwoo u! paweu eesuaol! pue weuældwoo ueentqeq wawa9J6e "q WEldwoo luawemes e 6101-uoud 01 noneapua pue lugeldwoo JO Adoo e qum 5u01e eesueon Jé0!J10 lepou 01 eogou e emes Ileus uewspnqwo 'uogelues9'd9J JO JO elep yeam euo I-leu) lou Viq 'op 01 elqegoeld aq Kew se uoos SY (Kq IL!eldwoo 10 U.setL1@ßlös •s5u!pea00Jd u! Keld J!e! pue aogsn! lerueu sald!ouwd Kldwoo 0) peÅ!nb32 fqquoseæ eq Åq pe-tepgsuoo o; •segued .10 Kued • A-WIOA Ed se ue Åq paypeA eq llesq leedde/uogewesé]daoquældwoo u! unep!JV •suogeln6@J esaul Ed se 'wruog JO luewqs!lqelse u! espe Kew saun0YJ!p fue etioweu 01 sJep10 elqeuns Mees pue 01 uogeo!ldde ue @Meu-l Kew eesuaol! JO esodnd JO Lesseoeu aq 01 1! 01 sæedde uo!qm 'IOV qum Wipßfsuoo! öu!eq lou 'uogoe etqeuns 0) eesueo!1 1091!p lepede '0 lææö aq hew 'suogeln6éJ esaul JO eq JO Kue 01109ßé u! seswe Kue • L RMOd •.supneln6é2 esaul 10 uqs!A02d Kue puewe 10 9191ap 'ÅJ!pdw 'ppe eu-l!! Kue 'Kew 01 .10M0d • LZ •peM0110J eq 01 suogeln6é2 esaul JO uogeweweldu-l! u! suogoel!p 10 slepJo enss! 0) Kew eql±ov JO su0!3A0Jd JO JO ansst •(986L 89) 9B6L 'IOV UO!10é10Jd Jewnsuoo 6u!pnpu! 'a5å6j u! 51-1!eq 10) met 19.1-00 Kue lapun Slawnsuoo Jö ueuew e u! suogourg pue suemod 'sleuew uons pep Kew pue 'pawe2J uaaq eneq suoueln6eu ou IAO!UM IOV Jepun EM0d Kue 5u!soexe 10 Kue 5LJ!leap Jeq 'Ktpa!ldul! 10 Klssaudxe 'Ileus suogelnöa aseql u! 6u!LU0N •Sleuew ssep 10 Jouet-u e qons 511!leep 20 fuesseoeu sweep '6UN!JM u! pepooeJ eq 01 suoseeu JOJ pue sleuew JO ssep JO ueuew e 10 seoue!swn0J!0 lepede JO ma!A u! J! 'suogetn5eu esaul JO suas!AöJd JO Rue eoueweA le s! 10 I-I! anpaold bundope ueq Ileus u! 51.1!QON JO ssaoud JO sesnqe luaAéJd 01 JO aogsn(spue 10611.101 Lessaoeu aq Kew se sJep10 qons 01 au) JO Jemod paye eswueuuo 10 0) paweep aq Ileus su0!ieln69J esaul u! 6U!UION pue Al LUVd sweep 1! se eswuecuo 20 wog palepyosuoo qons LI! uewspnqwo woug uopewgu! pue uodæ usqqnd Kew O!jqnd u! fuesseoeu slap;suot)